

Resultados Gerais: "Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Parceiros"

Qualidade dos serviços prestados

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	6	85,7	85,7	85,7
totalmente satisfeito	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Oferta de serviços

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid satisfeito	1	14,3	14,3	14,3
muito satisfeito	6	85,7	85,7	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Cumprimento por parte da Organização da própria missão

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	6	85,7	85,7	85,7
totalmente satisfeito	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Contributo para o cumprimento da missão da SCMM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	6	85,7	85,7	85,7
totalmente satisfeito	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Cumprimento dos objetivos definidos na parceria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	3	42,9	42,9	42,9
totalmente satisfeito	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Formalização da parceria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	5	71,4	71,4	71,4
totalmente satisfeito	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Reuniões com os responsáveis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	4	57,1	57,1	57,1
totalmente satisfeito	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Eficácia e eficiência no atendimento

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	5	71,4	71,4	71,4
totalmente satisfeito	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Flexibilidade estabelecida entre a Organização e a vossa instituição

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	3	42,9	42,9	42,9
totalmente satisfeito	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Nível de divulgação das diferentes atividades promovidas pela SCMM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid satisfeito	3	42,9	42,9	42,9
muito satisfeito	3	42,9	42,9	85,7
totalmente satisfeito	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Conhecimento das atividades e dinâmicas desenvolvidas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid satisfeito	3	42,9	42,9	42,9
muito satisfeito	2	28,6	28,6	71,4
totalmente satisfeito	2	28,6	28,6	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Dinamização social/ cultural para e com a vossa instituição

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid satisfeito	1	14,3	14,3	14,3
muito satisfeito	3	42,9	42,9	57,1
totalmente satisfeito	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Competência e profissionalismo dos colaboradores

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	4	57,1	57,1	57,1
totalmente satisfeito	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Respeitabilidade da Organização junto da comunidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	3	42,9	42,9	42,9
totalmente satisfeito	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Grau de satisfação em geral face à parceria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid muito satisfeito	4	57,1	57,1	57,1
totalmente satisfeito	3	42,9	42,9	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Gostariam de aprofundar a relação de parceria com a SCMM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sim	7	100,0	100,0	100,0