

## Resultados Gerais: "Questionário de Avaliação das Necessidades de Formação"

### Há quanto tempo trabalha na Santa Casa da Misericórdia?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	há mais de 10 anos	154	52,6	54,0	54,0
	há mais de 5 anos	53	18,1	18,6	72,6
	há mais de 3 anos	34	11,6	11,9	84,6
	há mais de 1 ano	29	9,9	10,2	94,7
	há menos de 1 ano	15	5,1	5,3	100,0
	Total	285	97,3	100,0	
Missing	999	8	2,7		
Total		293	100,0		

### Já participou em alguma Acção de Formação promovida pela Santa Casa da Misericórdia?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sim	231	78,8	79,1	79,1
	não	61	20,8	20,9	100,0
	Total	292	99,7	100,0	
Missing	999	1	,3		
Total		293	100,0		

### Já participou em Acções de Formação directamente relacionadas com as funções que desempenha na Instituição?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sim	213	72,7	73,4	73,4
	não	77	26,3	26,6	100,0
	Total	290	99,0	100,0	
Missing	999	3	1,0		
Total		293	100,0		

### Acha que a formação que já frequentou foi suficiente para o seu desempenho profissional?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sim	144	49,1	57,4	57,4
	não	107	36,5	42,6	100,0
	Total	251	85,7	100,0	
Missing	999	42	14,3		
Total		293	100,0		

**Como avalia o nível das ações de formação em que participou?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	fraco	20	6,8	7,9	7,9
	médio	94	32,1	37,3	45,2
	elevado	96	32,8	38,1	83,3
	excelente	42	14,3	16,7	100,0
	Total	252	86,0	100,0	
Missing	999	41	14,0		
Total		293	100,0		

**Qual é o seu interesse em frequentar novas ações de Formação?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	fraco	15	5,1	6,0	6,0
	médio	71	24,2	28,2	34,1
	elevado	117	39,9	46,4	80,6
	excelente	49	16,7	19,4	100,0
	Total	252	86,0	100,0	
Missing	999	41	14,0		
Total		293	100,0		

**Considera importante a formação profissional continua?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sim	267	91,1	91,1	91,1
	não	26	8,9	8,9	100,0
Total		293	100,0	100,0	

**Contribuir para esclarecer dúvidas existentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	25	8,5	8,5	8,5
	Discordo	9	3,1	3,1	11,6
	Concordo	130	44,4	44,4	56,0
	Concordo bastante	104	35,5	35,5	91,5
	Concordo totalmente	25	8,5	8,5	100,0
	Total		293	100,0	100,0

**Contribuir para aumentar conhecimentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	24	8,2	8,2	8,2
	Discordo	3	1,0	1,0	9,2
	Concordo	107	36,5	36,5	45,7
	Concordo bastante	109	37,2	37,2	82,9
	Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Contribuir para melhorar os cuidados de saúde aos utentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	37	12,6	12,6	12,6
	Discordo	16	5,5	5,5	18,1
	Concordo	94	32,1	32,1	50,2
	Concordo bastante	99	33,8	33,8	84,0
	Concordo totalmente	47	16,0	16,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Permitir alterar a minha rotina**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	50	17,1	17,1	17,1
	Discordo	44	15,0	15,0	32,1
	Concordo	109	37,2	37,2	69,3
	Concordo bastante	68	23,2	23,2	92,5
	Concordo totalmente	22	7,5	7,5	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Contribuir para aumentar a capacidade de adaptação a novas situações**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	27	9,2	9,2	9,2
	Discordo	11	3,8	3,8	13,0
	Concordo	116	39,6	39,6	52,6
	Concordo bastante	102	34,8	34,8	87,4
	Concordo totalmente	37	12,6	12,6	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Prevenir e diminuir a ocorrência de acidentes de trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	34	11,6	11,6	11,6
	Discordo	10	3,4	3,4	15,0
	Concordo	108	36,9	36,9	51,9
	Concordo bastante	100	34,1	34,1	86,0
	Concordo totalmente	41	14,0	14,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Promover a motivação para o trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	34	11,6	11,6	11,6
	Discordo	18	6,1	6,2	17,8
	Concordo	111	37,9	38,0	55,8
	Concordo bastante	92	31,4	31,5	87,3
	Concordo totalmente	37	12,6	12,7	100,0
	Total	292	99,7	100,0	
Missing	System	1	,3		
	Total	293	100,0		

**Contribuir para a promoção profissional e valorização pessoal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	29	9,9	9,9	9,9
	Discordo	17	5,8	5,8	15,7
	Concordo	110	37,5	37,5	53,2
	Concordo bastante	87	29,7	29,7	82,9
	Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Contribuir para a mudança de atitude no trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	32	10,9	10,9	10,9
	Discordo	17	5,8	5,8	16,7
	Concordo	117	39,9	39,9	56,7
	Concordo bastante	84	28,7	28,7	85,3
	Concordo totalmente	43	14,7	14,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Melhorar os índices de qualificação dos Colaboradores**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	32	10,9	10,9	10,9
	Discordo	18	6,1	6,1	17,1
	Concordo	110	37,5	37,5	54,6
	Concordo bastante	87	29,7	29,7	84,3
	Concordo totalmente	46	15,7	15,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Melhorar a imagem da Instituição/valência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	30	10,2	10,2	10,2
	Discordo	20	6,8	6,8	17,1
	Concordo	95	32,4	32,4	49,5
	Concordo bastante	98	33,4	33,4	82,9
	Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Melhorar as relações laborais individuais/grupo**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	31	10,6	10,6	10,6
	Discordo	21	7,2	7,2	17,7
	Concordo	105	35,8	35,8	53,6
	Concordo bastante	99	33,8	33,8	87,4
	Concordo totalmente	37	12,6	12,6	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Redução do número de reclamações**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	54	18,4	18,4	18,4
	Discordo	29	9,9	9,9	28,3
	Concordo	106	36,2	36,2	64,5
	Concordo bastante	74	25,3	25,3	89,8
	Concordo totalmente	30	10,2	10,2	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Cumprimento do nº de horas de formação por colaborador consignado na lei**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	56	19,1	19,1	19,1
Discordo	27	9,2	9,2	28,3
Concordo	116	39,6	39,6	67,9
Concordo bastante	69	23,5	23,5	91,5
Concordo totalmente	25	8,5	8,5	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Melhorar a qualidade do serviço.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	51	17,4	17,4	17,4
Discordo	10	3,4	3,4	20,8
Concordo	95	32,4	32,4	53,2
Concordo bastante	80	27,3	27,3	80,5
Concordo totalmente	57	19,5	19,5	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Passar mais tempo na Instituição sem remuneração adicional**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	65	22,2	22,2	22,2
Discordo	141	48,1	48,1	70,3
Concordo	45	15,4	15,4	85,7
Concordo bastante	21	7,2	7,2	92,8
Concordo totalmente	21	7,2	7,2	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Alterar a minha rotina e, logo, a minha organização pessoal (por ex: dificuldade no transporte para casa, alteração da minha vida familiar...)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	62	21,2	21,2	21,2
Discordo	122	41,6	41,6	62,8
Concordo	58	19,8	19,8	82,6
Concordo bastante	27	9,2	9,2	91,8
Concordo totalmente	24	8,2	8,2	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Provocar-me transtorno porque não consigo desempenhar as minhas funções habituais no trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	78	26,6	26,6	26,6
Discordo	159	54,3	54,3	80,9
Concordo	21	7,2	7,2	88,1
Concordo bastante	16	5,5	5,5	93,5
Concordo totalmente	19	6,5	6,5	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Não promover melhoria/ enriquecimento para o desempenho profissional**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	86	29,4	29,4	29,4
Discordo	149	50,9	50,9	80,2
Concordo	22	7,5	7,5	87,7
Concordo bastante	17	5,8	5,8	93,5
Concordo totalmente	19	6,5	6,5	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Higiene e conforto do idoso**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	92	31,4	31,4	31,4
Discordo	16	5,5	5,5	36,9
Concordo	73	24,9	24,9	61,8
Concordo bastante	62	21,2	21,2	82,9
Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Animação do idoso**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	88	30,0	30,0	30,0
Discordo	16	5,5	5,5	35,5
Concordo	90	30,7	30,7	66,2
Concordo bastante	56	19,1	19,1	85,3
Concordo totalmente	43	14,7	14,7	100,0
Total	293	100,0	100,0	

### Relacionamento Interpessoal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	84	28,7	28,7	28,7
	Discordo	5	1,7	1,7	30,4
	Concordo	89	30,4	30,4	60,8
	Concordo bastante	76	25,9	25,9	86,7
	Concordo totalmente	39	13,3	13,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Limpeza e desinfecção de espaços

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	91	31,1	31,1	31,1
	Discordo	10	3,4	3,4	34,5
	Concordo	80	27,3	27,3	61,8
	Concordo bastante	61	20,8	20,8	82,6
	Concordo totalmente	51	17,4	17,4	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Percepção da situação psicológica do idoso

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	90	30,7	30,7	30,7
	Discordo	11	3,8	3,8	34,5
	Concordo	66	22,5	22,5	57,0
	Concordo bastante	74	25,3	25,3	82,3
	Concordo totalmente	52	17,7	17,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Cuidados de Saúde idoso

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	92	31,4	31,4	31,4
	Discordo	9	3,1	3,1	34,5
	Concordo	56	19,1	19,1	53,6
	Concordo bastante	75	25,6	25,6	79,2
	Concordo totalmente	61	20,8	20,8	100,0
	Total	293	100,0	100,0	



**Prestação de 1º socorros ao idoso**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	89	30,4	30,4	30,4
	Discordo	7	2,4	2,4	32,8
	Concordo	58	19,8	19,8	52,6
	Concordo bastante	73	24,9	24,9	77,5
	Concordo totalmente	66	22,5	22,5	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Ética e deontologia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	86	29,4	29,4	29,4
	Discordo	4	1,4	1,4	30,7
	Concordo	83	28,3	28,3	59,0
	Concordo bastante	64	21,8	21,8	80,9
	Concordo totalmente	56	19,1	19,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Normas de higiene e segurança**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	95	32,4	32,4	32,4
	Discordo	3	1,0	1,0	33,4
	Concordo	67	22,9	22,9	56,3
	Concordo bastante	78	26,6	26,6	82,9
	Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Cuidados de higiene e conforto das crianças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	125	42,7	42,7	42,7
	Discordo	6	2,0	2,0	44,7
	Concordo	53	18,1	18,1	62,8
	Concordo bastante	56	19,1	19,1	81,9
	Concordo totalmente	53	18,1	18,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Relacionamento Interpessoal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	119	40,6	40,6	40,6
	Discordo	3	1,0	1,0	41,6
	Concordo	56	19,1	19,1	60,8
	Concordo bastante	65	22,2	22,2	82,9
	Concordo totalmente	50	17,1	17,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Limpeza e desinfecção de espaços**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	125	42,7	42,7	42,7
	Discordo	7	2,4	2,4	45,1
	Concordo	52	17,7	17,7	62,8
	Concordo bastante	54	18,4	18,4	81,2
	Concordo totalmente	55	18,8	18,8	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Evolução psicológica da criança**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	127	43,3	43,3	43,3
	Discordo	6	2,0	2,0	45,4
	Concordo	41	14,0	14,0	59,4
	Concordo bastante	52	17,7	17,7	77,1
	Concordo totalmente	67	22,9	22,9	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Organização de atividades planejadas pela educadora em sala**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	132	45,1	45,1	45,1
	Discordo	7	2,4	2,4	47,4
	Concordo	52	17,7	17,7	65,2
	Concordo bastante	46	15,7	15,7	80,9
	Concordo totalmente	56	19,1	19,1	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Prestação de 1º socorros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	126	43,0	43,0	43,0
Discordo	1	,3	,3	43,3
Concordo	43	14,7	14,7	58,0
Concordo bastante	51	17,4	17,4	75,4
Concordo totalmente	72	24,6	24,6	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Acompanhamento de atividades lúdicas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	125	42,7	42,7	42,7
Discordo	6	2,0	2,0	44,7
Concordo	59	20,1	20,1	64,8
Concordo bastante	47	16,0	16,0	80,9
Concordo totalmente	56	19,1	19,1	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Normas de higiene e segurança**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	123	42,0	42,0	42,0
Discordo	5	1,7	1,7	43,7
Concordo	42	14,3	14,3	58,0
Concordo bastante	64	21,8	21,8	79,9
Concordo totalmente	59	20,1	20,1	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Acompanhamento das crianças fora da sala**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	151	51,5	51,5	51,5
Discordo	7	2,4	2,4	53,9
Concordo	48	16,4	16,4	70,3
Concordo bastante	42	14,3	14,3	84,6
Concordo totalmente	45	15,4	15,4	100,0
Total	293	100,0	100,0	

### Ética e deontologia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	149	50,9	50,9	50,9
	Discordo	4	1,4	1,4	52,2
	Concordo	51	17,4	17,4	69,6
	Concordo bastante	53	18,1	18,1	87,7
	Concordo totalmente	36	12,3	12,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Relacionamento com pais e familiares

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	147	50,2	50,2	50,2
	Discordo	7	2,4	2,4	52,6
	Concordo	47	16,0	16,0	68,6
	Concordo bastante	49	16,7	16,7	85,3
	Concordo totalmente	43	14,7	14,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Gestão do tempo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	145	49,5	49,5	49,5
	Discordo	3	1,0	1,0	50,5
	Concordo	60	20,5	20,5	71,0
	Concordo bastante	51	17,4	17,4	88,4
	Concordo totalmente	34	11,6	11,6	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Atendimento telefônico

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	150	51,2	51,2	51,2
	Discordo	15	5,1	5,1	56,3
	Concordo	60	20,5	20,5	76,8
	Concordo bastante	42	14,3	14,3	91,1
	Concordo totalmente	26	8,9	8,9	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Comunicação organizacional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	149	50,9	50,9	50,9
	Discordo	7	2,4	2,4	53,2
	Concordo	58	19,8	19,8	73,0
	Concordo bastante	44	15,0	15,0	88,1
	Concordo totalmente	35	11,9	11,9	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Gestão administrativa de recursos humanos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	148	50,5	50,5	50,5
	Discordo	5	1,7	1,7	52,2
	Concordo	58	19,8	19,8	72,0
	Concordo bastante	45	15,4	15,4	87,4
	Concordo totalmente	37	12,6	12,6	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Linguagem e comunicação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	145	49,5	49,5	49,5
	Discordo	6	2,0	2,0	51,5
	Concordo	48	16,4	16,4	67,9
	Concordo bastante	50	17,1	17,1	85,0
	Concordo totalmente	44	15,0	15,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Legislação laboral

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	150	51,2	51,2	51,2
	Discordo	6	2,0	2,0	53,2
	Concordo	59	20,1	20,1	73,4
	Concordo bastante	36	12,3	12,3	85,7
	Concordo totalmente	42	14,3	14,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Técnicas documentais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	153	52,2	52,2	52,2
	Discordo	8	2,7	2,7	54,9
	Concordo	56	19,1	19,1	74,1
	Concordo bastante	43	14,7	14,7	88,7
	Concordo totalmente	33	11,3	11,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Preparação de alimentos (lavagem, corte, acondicionamento...)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	149	50,9	50,9	50,9
	Discordo	14	4,8	4,8	55,6
	Concordo	40	13,7	13,7	69,3
	Concordo bastante	45	15,4	15,4	84,6
	Concordo totalmente	45	15,4	15,4	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Confeção de alimentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	149	50,9	50,9	50,9
	Discordo	14	4,8	4,8	55,6
	Concordo	35	11,9	11,9	67,6
	Concordo bastante	51	17,4	17,4	85,0
	Concordo totalmente	44	15,0	15,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

### Elaboração e preenchimento de planos de Higienização

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	146	49,8	49,8	49,8
	Discordo	14	4,8	4,8	54,6
	Concordo	44	15,0	15,0	69,6
	Concordo bastante	49	16,7	16,7	86,3
	Concordo totalmente	40	13,7	13,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Empratamento/ acondicionamento de refeições**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	149	50,9	50,9	50,9
Discordo	15	5,1	5,1	56,0
Concordo	47	16,0	16,0	72,0
Concordo bastante	48	16,4	16,4	88,4
Concordo totalmente	34	11,6	11,6	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Elaboração de ementas adaptadas ao utente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	150	51,2	51,2	51,2
Discordo	18	6,1	6,1	57,3
Concordo	42	14,3	14,3	71,7
Concordo bastante	46	15,7	15,7	87,4
Concordo totalmente	37	12,6	12,6	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Limpeza e desinfeção de espaços e equipamentos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	152	51,9	51,9	51,9
Discordo	11	3,8	3,8	55,6
Concordo	40	13,7	13,7	69,3
Concordo bastante	49	16,7	16,7	86,0
Concordo totalmente	41	14,0	14,0	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Armazenamento de alimentos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Discordo totalmente	150	51,2	51,2	51,2
Discordo	19	6,5	6,5	57,7
Concordo	38	13,0	13,0	70,6
Concordo bastante	50	17,1	17,1	87,7
Concordo totalmente	36	12,3	12,3	100,0
Total	293	100,0	100,0	

**Sistema HACCP**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	153	52,2	52,2	52,2
	Discordo	14	4,8	4,8	57,0
	Concordo	48	16,4	16,4	73,4
	Concordo bastante	42	14,3	14,3	87,7
	Concordo totalmente	36	12,3	12,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Conservação de alimentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	151	51,5	51,5	51,5
	Discordo	15	5,1	5,1	56,7
	Concordo	33	11,3	11,3	67,9
	Concordo bastante	49	16,7	16,7	84,6
	Concordo totalmente	45	15,4	15,4	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Normas de higiene e segurança alimentar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	144	49,1	49,1	49,1
	Discordo	11	3,8	3,8	52,9
	Concordo	37	12,6	12,6	65,5
	Concordo bastante	58	19,8	19,8	85,3
	Concordo totalmente	43	14,7	14,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Fundamentos gerais de Segurança no trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	115	39,2	39,2	39,2
	Discordo	5	1,7	1,7	41,0
	Concordo	57	19,5	19,5	60,4
	Concordo bastante	70	23,9	23,9	84,3
	Concordo totalmente	46	15,7	15,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	



**Fundamentos gerais de Higiene no trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	117	39,9	39,9	39,9
	Discordo	4	1,4	1,4	41,3
	Concordo	58	19,8	19,8	61,1
	Concordo bastante	72	24,6	24,6	85,7
	Concordo totalmente	42	14,3	14,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Plano de prevenção de riscos profissionais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	116	39,6	39,6	39,6
	Discordo	5	1,7	1,7	41,3
	Concordo	58	19,8	19,8	61,1
	Concordo bastante	72	24,6	24,6	85,7
	Concordo totalmente	42	14,3	14,3	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Ergonomia no posto de trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	125	42,7	42,7	42,7
	Discordo	6	2,0	2,0	44,7
	Concordo	59	20,1	20,1	64,8
	Concordo bastante	62	21,2	21,2	86,0
	Concordo totalmente	41	14,0	14,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Planificação do projeto de HST**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	131	44,7	44,7	44,7
	Discordo	6	2,0	2,0	46,8
	Concordo	55	18,8	18,8	65,5
	Concordo bastante	61	20,8	20,8	86,3
	Concordo totalmente	40	13,7	13,7	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Plano de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	117	39,9	39,9	39,9
	Discordo	7	2,4	2,4	42,3
	Concordo	53	18,1	18,1	60,4
	Concordo bastante	69	23,5	23,5	84,0
	Concordo totalmente	47	16,0	16,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Plano de evacuação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	121	41,3	41,3	41,3
	Discordo	6	2,0	2,0	43,3
	Concordo	50	17,1	17,1	60,4
	Concordo bastante	65	22,2	22,2	82,6
	Concordo totalmente	51	17,4	17,4	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Metodologia de avaliação de riscos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	126	43,0	43,0	43,0
	Discordo	7	2,4	2,4	45,4
	Concordo	56	19,1	19,1	64,5
	Concordo bastante	63	21,5	21,5	86,0
	Concordo totalmente	41	14,0	14,0	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Processador de texto**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	153	52,2	52,2	52,2
	Discordo	12	4,1	4,1	56,3
	Concordo	64	21,8	21,8	78,2
	Concordo bastante	37	12,6	12,6	90,8
	Concordo totalmente	27	9,2	9,2	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Folha de cálculo**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	158	53,9	53,9	53,9
	Discordo	13	4,4	4,4	58,4
	Concordo	56	19,1	19,1	77,5
	Concordo bastante	36	12,3	12,3	89,8
	Concordo totalmente	30	10,2	10,2	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Aplicação de gestão administrativa**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	155	52,9	52,9	52,9
	Discordo	11	3,8	3,8	56,7
	Concordo	57	19,5	19,5	76,1
	Concordo bastante	38	13,0	13,0	89,1
	Concordo totalmente	32	10,9	10,9	100,0
	Total	293	100,0	100,0	

**Internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Discordo totalmente	156	53,2	53,2	53,2
	Discordo	18	6,1	6,1	59,4
	Concordo	52	17,7	17,7	77,1
	Concordo bastante	36	12,3	12,3	89,4
	Concordo totalmente	31	10,6	10,6	100,0
	Total	293	100,0	100,0	