

Resultados Gerais: "Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores"

número de ações que realizou até ao presente

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	22	7,4	8,0	8,0
	pouco satisfeito	44	14,8	16,1	24,1
	satisfeito	126	42,4	46,0	70,1
	muito satisfeito	65	21,9	23,7	93,8
	totalmente satisfeito	17	5,7	6,2	100,0
	Total	274	92,3	100,0	
Missing	99	23	7,7		
Total		297	100,0		

utilidade e eficácia da formação recebida

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	20	6,7	7,8	7,8
	pouco satisfeito	27	9,1	10,5	18,4
	satisfeito	110	37,0	43,0	61,3
	muito satisfeito	77	25,9	30,1	91,4
	totalmente satisfeito	22	7,4	8,6	100,0
	Total	256	86,2	100,0	
Missing	99	41	13,8		
Total		297	100,0		

igualdade de tratamento e integração no local de trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	24	8,1	8,2	8,2
	pouco satisfeito	49	16,5	16,8	25,1
	satisfeito	117	39,4	40,2	65,3
	muito satisfeito	66	22,2	22,7	88,0
	totalmente satisfeito	35	11,8	12,0	100,0
	Total	291	98,0	100,0	
Missing	99	6	2,0		
Total		297	100,0		

clima de relação humana e profissional com os colegas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	17	5,7	5,8	5,8
	pouco satisfeito	39	13,1	13,2	19,0
	satisfeito	122	41,1	41,4	60,3
	muito satisfeito	83	27,9	28,1	88,5
	totalmente satisfeito	34	11,4	11,5	100,0
	Total	295	99,3	100,0	
Missing	99	2	,7		
Total		297	100,0		

clima de relação humana e profissional com os superiores

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	15	5,1	5,1	5,1
	pouco satisfeito	26	8,8	8,9	14,0
	satisfeito	120	40,4	41,1	55,1
	muito satisfeito	77	25,9	26,4	81,5
	totalmente satisfeito	54	18,2	18,5	100,0
	Total	292	98,3	100,0	
Missing	99	5	1,7		
Total		297	100,0		

clima de relação humana e profissional com clientes/ parceiros

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	3	1,0	1,0	1,0
	pouco satisfeito	12	4,0	4,0	5,1
	satisfeito	135	45,5	45,5	50,5
	muito satisfeito	95	32,0	32,0	82,5
	totalmente satisfeito	43	14,5	14,5	97,0
	99	9	3,0	3,0	100,0
Total		297	100,0	100,0	

oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	29	9,8	10,0	10,0
	pouco satisfeito	53	17,8	18,3	28,4
	satisfeito	134	45,1	46,4	74,7
	muito satisfeito	59	19,9	20,4	95,2
	totalmente satisfeito	14	4,7	4,8	100,0
	Total	289	97,3	100,0	
Missing	99	8	2,7		
Total		297	100,0		

oportunidades para a sua progressão na carreira

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	35	11,8	12,1	12,1
	pouco satisfeito	62	20,9	21,5	33,6
	satisfeito	125	42,1	43,3	76,8
	muito satisfeito	52	17,5	18,0	94,8
	totalmente satisfeito	15	5,1	5,2	100,0
	Total	289	97,3	100,0	
Missing	99	8	2,7		
Total		297	100,0		

igualdade de oportunidades nos processos de promoção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	36	12,1	12,8	12,8
	pouco satisfeito	56	18,9	19,9	32,7
	satisfeito	121	40,7	43,1	75,8
	muito satisfeito	57	19,2	20,3	96,1
	totalmente satisfeito	11	3,7	3,9	100,0
	Total	281	94,6	100,0	
Missing	99	16	5,4		
Total		297	100,0		

reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado enquanto colaborador

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	35	11,8	12,1	12,1
	pouco satisfeito	57	19,2	19,7	31,8
	satisfeito	99	33,3	34,3	66,1
	muito satisfeito	63	21,2	21,8	87,9
	totalmente satisfeito	35	11,8	12,1	100,0
	Total	289	97,3	100,0	
Missing	99	8	2,7		
Total		297	100,0		

orientação, apoio e cooperação da chefia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	14	4,7	4,8	4,8
	pouco satisfeito	34	11,4	11,7	16,5
	satisfeito	96	32,3	33,0	49,5
	muito satisfeito	86	29,0	29,6	79,0
	totalmente satisfeito	61	20,5	21,0	100,0
	Total	291	98,0	100,0	
Missing	99	6	2,0		
Total		297	100,0		

informação e comunicação do seu desempenho por parte da chefia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	18	6,1	6,2	6,2
	pouco satisfeito	40	13,5	13,8	20,1
	satisfeito	95	32,0	32,9	52,9
	muito satisfeito	86	29,0	29,8	82,7
	totalmente satisfeito	50	16,8	17,3	100,0
	Total	289	97,3	100,0	
Missing	99	8	2,7		
Total		297	100,0		

capacidade de liderança e chefia do seu superior hierárquico

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	18	6,1	6,3	6,3
	pouco satisfeito	22	7,4	7,7	14,0
	satisfeito	99	33,3	34,7	48,8
	muito satisfeito	91	30,6	31,9	80,7
	totalmente satisfeito	55	18,5	19,3	100,0
	Total	285	96,0	100,0	
Missing	99	12	4,0		
Total		297	100,0		

correção e justiça na avaliação do desempenho da sua função

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	23	7,7	8,0	8,0
	pouco satisfeito	35	11,8	12,2	20,3
	satisfeito	102	34,3	35,7	55,9
	muito satisfeito	82	27,6	28,7	84,6
	totalmente satisfeito	44	14,8	15,4	100,0
	Total	286	96,3	100,0	
Missing	99	11	3,7		
Total		297	100,0		

gere os conflitos, queixas, problemas/ assuntos pessoais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	26	8,8	9,2	9,2
	pouco satisfeito	38	12,8	13,5	22,7
	satisfeito	134	45,1	47,5	70,2
	muito satisfeito	58	19,5	20,6	90,8
	totalmente satisfeito	26	8,8	9,2	100,0
	Total	282	94,9	100,0	
Missing	99	15	5,1		
Total		297	100,0		

envolve os colaboradores na organização e na respetiva missão

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	19	6,4	6,8	6,8
	pouco satisfeito	39	13,1	13,9	20,7
	satisfeito	144	48,5	51,4	72,1
	muito satisfeito	54	18,2	19,3	91,4
	totalmente satisfeito	24	8,1	8,6	100,0
	Total	280	94,3	100,0	
Missing	99	17	5,7		
Total		297	100,0		

envolve os colaboradores nos processos de tomada de decisão

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	23	7,7	8,2	8,2
	pouco satisfeito	44	14,8	15,6	23,8
	satisfeito	132	44,4	46,8	70,6
	muito satisfeito	61	20,5	21,6	92,2
	totalmente satisfeito	22	7,4	7,8	100,0
	Total	282	94,9	100,0	
Missing	99	15	5,1		
Total		297	100,0		

envolve os colaboradores em atividades de melhoria e inovação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	21	7,1	7,4	7,4
	pouco satisfeito	41	13,8	14,5	22,0
	satisfeito	131	44,1	46,5	68,4
	muito satisfeito	63	21,2	22,3	90,8
	totalmente satisfeito	26	8,8	9,2	100,0
	Total	282	94,9	100,0	
Missing	99	15	5,1		
Total		297	100,0		

condições de higiene e segurança das instalações

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	7	2,4	2,4	2,4
	pouco satisfeito	26	8,8	8,8	11,1
	satisfeito	127	42,8	42,9	54,1
	muito satisfeito	85	28,6	28,7	82,8
	totalmente satisfeito	51	17,2	17,2	100,0
	Total	296	99,7	100,0	
Missing	99	1	,3		
Total		297	100,0		

conforto e bem-estar físico do local de trabalho (temperatura, espaço, limpeza)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	6	2,0	2,0	2,0
	pouco satisfeito	22	7,4	7,5	9,5
	satisfeito	125	42,1	42,4	51,9
	muito satisfeito	92	31,0	31,2	83,1
	totalmente satisfeito	50	16,8	16,9	100,0
	Total	295	99,3	100,0	
Missing	99	2	,7		
Total		297	100,0		

equipamentos disponíveis (informático, de comunicação/ materiais) para desempenhar a minha função

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	20	6,7	6,9	6,9
	pouco satisfeito	42	14,1	14,5	21,4
	satisfeito	130	43,8	44,8	66,2
	muito satisfeito	63	21,2	21,7	87,9
	totalmente satisfeito	35	11,8	12,1	100,0
	Total	290	97,6	100,0	
Missing	99	7	2,4		
Total		297	100,0		

satisfação global

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nada satisfeito	7	2,4	2,5	2,5
	pouco satisfeito	34	11,4	12,0	14,5
	satisfeito	119	40,1	42,0	56,5
	muito satisfeito	91	30,6	32,2	88,7
	totalmente satisfeito	32	10,8	11,3	100,0
	Total	283	95,3	100,0	
Missing	99	14	4,7		
Total		297	100,0		